Institución Universitaria

CICLO PHVA



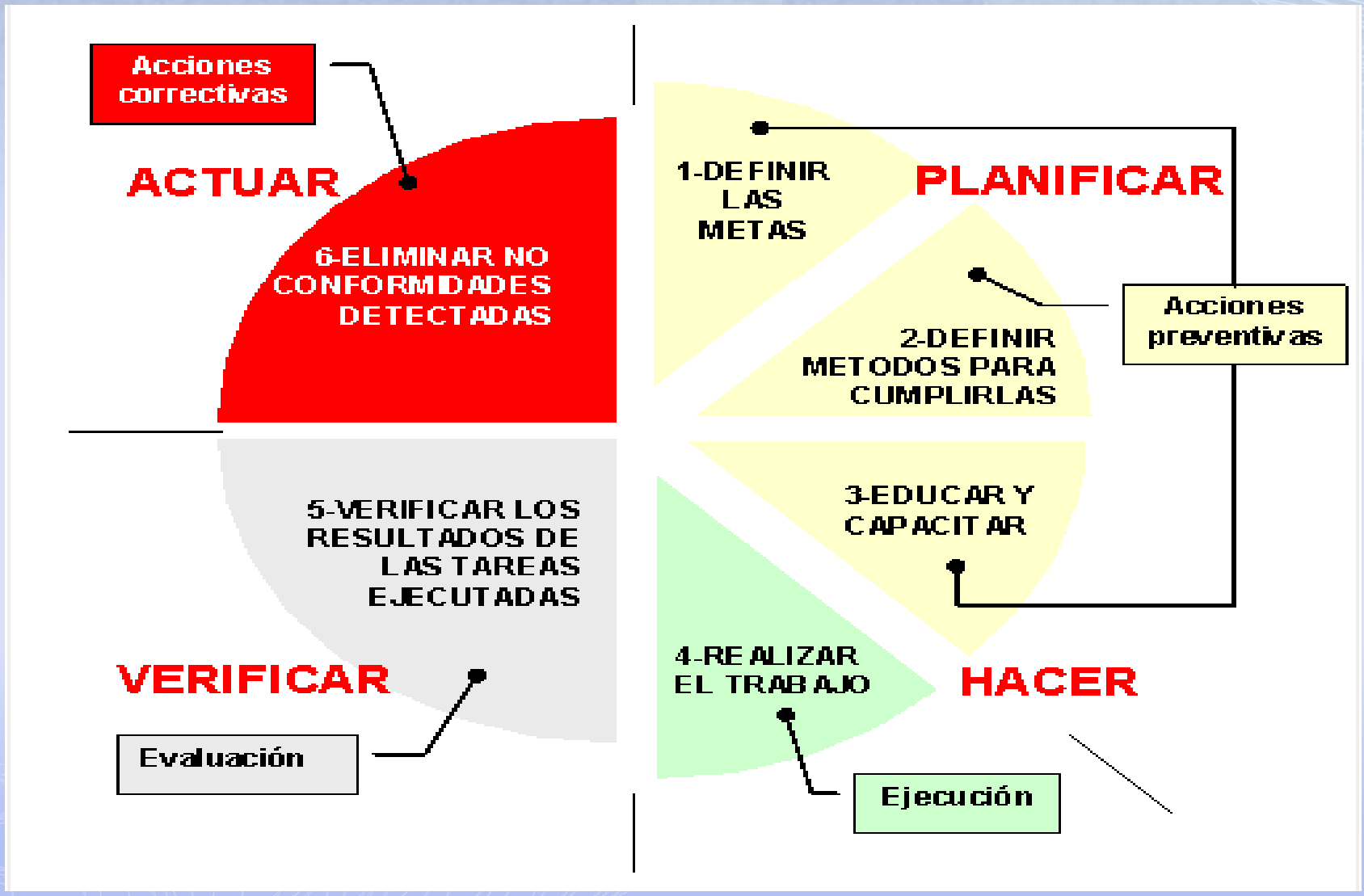
escolme

FACILITADOR: JOSE ALEJANDRO DURANGO MARIN
INSTITUCION UNIVERSITARIA. ESCOLME

QUE ES EL CICLO PHVA

Es una herramienta de la mejora continua, presentada por Deming; se basa en un ciclo de 4 pasos: Planificar (Plan), Hacer (Do), Verificar (Check) y Actuar (Act). Es común usar esta metodología en la implementación de un sistema de gestión de la calidad, de tal manera que al aplicarla en la política y objetivos de calidad así como en la red de procesos, la probabilidad de éxito es mayor.

PHVA


Acciones correctivas
ACTUAR
6-ELIMINAR NO CONFORMIDADES DETECTADAS
1-DEFINIR LAS METAS
PLANIFICAR
2-DEFINIR METODOS PARA CUMPLIRLAS
Acciones preventivas
3-EDUCAR Y CAPACITAR
4-REALIZAR EL TRABAJO
HACER
Ejecución
5-VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LAS TAREAS EJECUTADAS
VERIFICAR
Evaluación

COMO SE APLICA

Ejemplo, si una empresa telefónica planea mejorar el servicio a sus suscriptores y para ello, decide modernizar sus centrales telefónicas (**Planificar**). Esto lo puede lograr adquiriendo 40 nuevas centrales digitales e instalándolas progresivamente en toda la ciudad (**hacer**).

COMO SE APLICA

Al departamento técnico le ha sido asignado el trabajo de medir los resultados, en términos del incremento de llamadas efectuadas en las zonas donde las centrales han sido instaladas, a fin de compararlas con los valores que se obtienen en las centrales analógicas antiguas (**verificar**). Con estos resultados, la Gerencia de Planificación de la empresa efectúa los ajustes y aplica los resultados en la instalación de futuras centrales (**actuar**).

COMO SE TRABAJA EN LAS ORGANIZACIONES

la mejora continua de la capacidad del proceso pueden lograrse aplicando el concepto de PHVA en cualquier nivel de la Organización, y en cualquier tipo de proceso, ya que está íntimamente asociado con la planificación, implementación, control y mejora del desempeño de los procesos. Es aplicable tanto en los procesos estratégicos de la Alta Dirección como en las actividades operacionales más simples.



CUÁL ES LA IMPORTANCIA

La utilización continua del PHVA nos brinda una solución que realmente nos permite mantener la competitividad de nuestros productos y servicios, mejorar la calidad, reduce los costos,



CUÁL ES LA IMPORTANCIA



Mejora la productividad, reduce los precios, aumenta la participación de mercado, supervivencia de la empresa, provee nuevos puestos de trabajo, aumenta la rentabilidad de la empresa.